

Bestimmungen für die Erbringung elektronischer Dienstleistungen

Die vorliegenden Bestimmungen regeln alle elektronisch erbrachten Dienstleistungen von **HP3 Adam Janicki, ul. Robotnicza 42a, 53-608 Wroclaw, Polen [PL]**, NIP (Steuernummer): 894-278-28-63, REGON (statistische Nummer): 387647262, VAT UE (USt-IdNr.): PL 8942782863 (im Folgenden als "**Dienstleister**" bezeichnet).

Kontaktdaten

Mobil: +48 794 318 888, E-Mail-Adresse: a.janicki@hp3.pl

Begriffsdefinitionen:

Bestimmungen – dieses vorliegende Dokument, das die Nutzungsbedingungen der Dienste für den Dienstleister und den Dienstleistungsempfänger festlegt

Website – die Internetseiten des Dienstleisters unter den folgenden Adressen: www.hp3.pl, www.hp3.com.pl, www.hp3.com.de, www.poconowe.pl, zusammen als "Website" bezeichnet

Dienstleistungsempfänger – eine Person, die die auf der Website verfügbaren Dienste nutzt

Dienstleistung – ein Service, der mittels elektronischer Fernkommunikationsmitteln zu den in den Bestimmungen festgelegten Bedingungen erbracht wird; diese Bestimmungen betreffen die Dienstleistungen von:

- Kontaktformular
- Querverweis einer E-Mail-Adresse (Hyperlink)
- Newsletter

Regeln für die Erbringung der Dienstleistung

1. Dienstleistung wird kostenlos erbracht und ihre Nutzung ist freiwillig.
2. Zur Erbringung der Dienstleistung erhebt der Dienstleister von betroffenen Personen die erforderlichen personenbezogenen Daten.
3. Dienstleistungsempfänger sind lediglich Personen, die:
 - 1/ ihre Daten angeben und dem Dienstleister nach vorliegenden Bestimmungen zur Verfügung gestellt haben, mit dem Ziel, die Dienstleistung zu nutzen,
 - 2/ vorliegende Bestimmungen gelesen und ihren Inhalt akzeptiert haben,
 - 3/ einen Vertrag über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen abgeschlossen haben, indem sie ihre Daten über das auf der Website verfügbare Kontaktformular hinterlassen und an den Dienstleister gesendet haben,
 - 4/ im Falle eines Newsletters separate Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten erteilt haben.
4. Die auf dem Kontaktformular basierende Leistung wird erbracht, indem eine E-Mail an die vom Dienstleistungsempfänger angegebene E-Mail-Adresse gesendet oder Kontakt über die von ihm angegebene Telefonnummer aufgenommen wird.
5. Die Dienstleistung wird während der Arbeitszeit des Dienstleisters erbracht.

6. Die Bereitstellung des Newsletter-Dienstes erfolgt durch E-Mail-Versendung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.
7. Die Website des Dienstleiters verwendet Cookies, die die Aktivitäten des Dienstleistungsempfängers auf der Website (z.B. Aufrufe und Anzeigedauer) aufzeichnen, und die vom Dienstleister benutzt werden, um den Inhalt der Website individuell anzupassen. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

Technische Anforderungen und Warnungen für den Dienstleistungsempfänger

1. Erforderlich für die Nutzung der Dienstleistung sind:
 - 1/ eine Verbindung mit Internet
 - 2/ ein Webbrowser, geeignet für das Einblenden der Hypertext-Dokumente (HTML), die über den Webdienst mit dem Internet verbunden sind,
 - 3/ ein E-Mail-Konto
2. Der Dienstleister verpflichtet sich, die höchstmögliche Qualität und Stabilität der Website und der über sie bereitgestellten Dienste zu gewährleisten, haftet jedoch nicht für Nutzungsunfähigkeit, Unterbrechungen und Störungen, die durch höhere Gewalt oder unbefugte Handlungen Dritter verursacht werden.

Beschwerden

1. Der Dienstleistungsempfänger ist berechtigt, eine Beschwerde einzureichen, wenn der Dienstleister eine der in diesen Bestimmungen beschriebenen Verpflichtungen nicht bzw. diese nicht in Übereinstimmung mit den Bestimmungen erfüllt.
2. Eine Beschwerde kann in elektronischer Form an die auf der Website des Dienstleiters angegebene Adresse oder über das auf der Website verfügbare Kontaktformular eingereicht werden. Die Beschwerde sollte insbesondere eine Beschreibung des der Beschwerde zugrunde liegenden Problems enthalten.
3. Der Dienstleister prüft die Beschwerde innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum ihres Eingangs in der richtigen Form. Wenn die Beschwerde innerhalb der bestimmten Frist nicht bearbeitet werden kann, teilt der Dienstleister dem Antragssteller innerhalb dieser Frist die Gründe der Verzögerung und den voraussichtlichen Zeitpunkt der Beschwerdeprüfung mit.
4. Eine Antwort auf die Beschwerde wird an die vom Antragssteller angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Unter besonderen Umständen kann die Antwort auch über andere Kommunikationsmittel erfolgen (z.B. per Post).
5. Der Dienstleister berücksichtigt keine Beschwerden, die sich aus Unkenntnis über geltende Rechtsvorschriften bzw. Inhalt der Bestimmungen ergeben.
6. Bei einem Verstoß gegen die Bestimmungen des Beschwerdeverfahrens kann die Beschwerde nicht anerkannt werden.

Rücktritt von der Dienstleistung

Der Dienstleistungsempfänger kann den Vertrag über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen kündigen, indem eine Willenserklärung per E-Mail an die auf der Website des Dienstleiters angegebene Adresse eingereicht wird. Die E-Mail-Adresse wird sofort nach Eingang der Nachricht beim Dienstleister aus der Datenbank entfernt.

Schutz personenbezogener Daten

1. Der Dienstleister ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Dienstleistungsempfängern verantwortlich.
2. Zweck der Datenverarbeitung ist die Erbringung der in diesen Bestimmungen genannten Dienstleistungen sowie die Möglichkeit, das Angebot des Dienstleisters zu präsentieren.
3. Die Grundlage für die Verarbeitung der Daten des Dienstleistungsempfängers, soweit dies zur Erbringung der Leistung erforderlich ist, ist der mit ihm abgeschlossene Vertrag und das berechtigte Interesse des Verantwortlichen, die Geschäftstätigkeit und die Abwehr von Ansprüchen.
4. Im Rahmen der Bereitstellung von Marketinginformationen ist die Einwilligung des Dienstleistungsempfängers die Grundlage für die Verarbeitung.
5. Der Dienstleistungsempfänger kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung zu beeinträchtigen, die auf der Grundlage der Einwilligung vor dem Rücktritt erfolgte. Zu diesem Zweck reicht, eine E-Mail an die E-Mail-Adresse a.janicki@hp3.pl bzw. einen Brief an den Dienstleister zu senden.
6. Der Dienstleister vermittelt die Daten der Dienstleistungsempfänger den Unternehmen, die den Betrieb der elektronischen Dienstleistungen unterstützen, insbesondere den Betrieb der Website, den korrekten Betrieb von E-Mails oder den Versand eines Newsletters. Die Daten können auch einer kooperierenden Anwaltskanzlei, einem Post- und Brief-Express-Dienst-Unternehmen, sowie einer Buchhaltungsfirma und einem Mietwagenunternehmen zur Verfügung gestellt werden.
7. Die im Zusammenhang mit der Nutzung des Kontaktformulars erhobenen Daten werden bis zur Klärung der Angelegenheit, in der sie dem Dienstleister mitgeteilt wurden, und folgend bis zum Wegfall der Ansprüche gespeichert.
8. Die Daten des Newsletterempfängers werden verwendet, bis die Einwilligung widerrufen oder der Newsletter nicht mehr versendet wird.
9. Die Angabe von Daten ist freiwillig, aber für die Erbringung der Dienstleistungen unerlässlich.
10. Der Dienstleistungsempfänger hat das Recht, eine Beschwerde gegen die Verarbeitung seiner Daten durch den Dienstleister bei dem Präsidenten der Datenschutzbehörde (PUODO) einzureichen
11. Der Dienstleistungsempfänger hat das Recht, Zugang zu seinen Daten zu verlangen, zu aktualisieren, zu löschen, zu übertragen, die Verarbeitung einzuschränken und umfassende Informationen zu diesem Thema zu erhalten.

Schlussbestimmungen

1. Bestimmungen gelten ab dem 14. Juni 2021 und sind auf der Website verfügbar.
2. Der Dienstleister hat das Recht, die Bestimmungen zu ändern oder neue einzuführen. Der Dienstleister informiert die Dienstleistungsempfänger über die Änderung der Bestimmungen bzw. die Einführung von neuen, indem er den neuen Inhalt der Bestimmungen samt der vorherigen Ausführung auf der Website veröffentlicht.
3. Die neuen Bestimmungen oder Änderungen der bestehenden Bestimmungen treten 14 Tage nach dem Datum der Veröffentlichung der neuen Bestimmungen auf der Website in Kraft.
4. Das anwendbare Recht ist polnisches Recht.